

פניה לשירות לאחר מסירה

רוכש/ת יקר/ה,

חברת א.קרני הנדסה מאמינה בחשיבות מתן שירות ופועלת **לתת שירות יעיל ואיכותי**. על מנת לקבל שירות וטיפול כל

פניה יש להעביר למחלקת שירות לאחר מסירה **דרך אתר האינטרנט של החברה**: www.KBC.co.il

באתר האינטרנט יש לפתוח קריאת שירות דרך לחצן "שירות לקוחות" בשורת הלחצנים.

למלא את הפרטים הנדרשים בעמוד שנפתח, להוסיף תמונות במידת הצורך וללחוץ על "שלח".

**** כל פניה נכנסת לתהליך הטיפול – גם אם לא קיבלתם הודעה על קבלת הפניה.**

תהליך הטיפול

הטיפול בפניות שהתקבלו יהיה במסגרת "סבבי בדיק" שיבוצעו פעמים בשנה (בד"כ בחודשים יוני ודצמבר)

סבב בדיק מתחיל בתיאומים מולכם ולאחר מכן, הטיפול יבוצע ע"י צוות מקצועי עד לשביעות רצונכם המלאה.

הערות לגבי פניה לשירות לאחר מסירה

1. לא נוכל להיות אחראים ולטפל בפניות שנמסרו בעל פה או בהודעות לנייד או בדרך אחרת מנוהל זה.
2. **דירה חדשה**, נא לשלוח לקראת סיום שנה מהאכלוס.
3. פניות הקשורות לספקים – נא להפנות ישירות לספקים על פי תעודות האחרייות.
4. במידה ולא תקבלו שירות ראוי מהספקים, או שהטיפול נמשך מעבר לזמן סביר – נא ליידע אותנו.
5. חודשי סבב הבדיק עלולים להשתנת בעקבות אירועים חיצוניים ולפי החלטת החברה.
6. פניות לגבי השטחים הציבוריים יתקבלו רק מוועד הבניין / חברת הניהול של הבנין.
7. פניה לחברה בכל אחת מהדרכים לעיל אינם בהכרח הסכמה ו/או הודאה בנכונותם.
7. **מקרה דחוף** כמו אירוע בטיחותי, אירוע המונע מגורים בדירה או רטיבות נא להתקשר 03-614-9191 או office@kbc.co.il

בברכה,

מחלקת שירות לאחר מסירה